

Damit Worte wie gewünscht wirken ...

...ist vieles zu berücksichtigen und umzusetzen, aber das lohnt sich, denn gelingende Kommunikation ist das Fundament eines erfolgreichen Zusammenspiels von Menschen in allen Lebensbereichen.

Möchten Sie wissen, wie Sie Ihre kommunikativen Fähigkeiten in beruflichen und privaten Bezügen erweitern können und welche Coachingtechniken Sie dabei unterstützen, um eine positive Wirkung auf Ihre Mitarbeiter, Kollegen oder Kunden zu erzielen?

Ziele: Erweitern Sie Ihre kommunikativen Fähigkeiten und lernen Sie Methoden und Techniken aus dem systemischen Coaching kennen, die Sie dabei unterstützen, die gewünschte Wirkung auf Ihre Mitarbeiter, Kunden und weitere Menschen in Ihrem Umfeld zu erreichen.

Inhalte:

- Eigene Kommunikationsfähigkeiten erkennen und bewusst einsetzen
- Wirkung wertschätzender Kommunikation
- Kritik konstruktiv äußern
- Konfliktgespräche souverän gestalten
- Wirkung von verschiedenen Fragetechniken
- systemisch-lösungsorientierte Coaching Methoden
- Feedback von Kunden oder Mitarbeitern erhalten ohne danach zu fragen
- schwierige Gesprächssituationen reflektieren

Zielgruppe: Menschen, die Ihre Kommunikations- und Coaching Kompetenzen erweitern möchten. Empfehlenswert auch für Führungskräfte kleinerer und mittlerer Unternehmen sowie Freiberufler.

Teilnehmer: 8 – 15

Zeit: 2 Tage

Ort: Inhouse oder nach Vereinbarung

Kosten: nach Vereinbarung

Trainerin: Nicola Mindt, Diplom Sozialpädagogin (FH), zert. Trainerin (dvct), zert. Coach, QMB im Sozial- und Gesundheitswesen, langjährige Erfahrung als Führungskraft und Personalentwicklerin

Was ist sonst noch wichtig?

Ich biete die Fortbildung auch als individuell zugeschnittenes Inhouseangebot z.B. in Workshopformat für Ihr Unternehmen an. Die Kosten sind abhängig von Zeit/Ort und beinhalteten Vorbereitung, Konzeption, Durchführung und Nachbereitung der Fortbildung.